

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: 22 /PXL- UBND

Hoàng Trường, ngày 28 tháng 11 năm 2024

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Hiền, Địa chỉ thôn Đại Trường, xã Hoàng Trường, huyện Hoàng Hoá, tỉnh Thanh Hoá .

Ngày 27 tháng 11 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cho bà Nguyễn Thị Hiền mã hồ sơ H56.26.44-241127-0008

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 15 giờ 00 phút , ngày 28 tháng 11 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Hiền chưa đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do: Trong quá trình xử lý thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến, sau khi tiếp nhận hồ sơ công chức chuyên môn đã trình lãnh đạo để ký duyệt theo quy trình. Tuy nhiên, do tài khoản của Chủ tịch và Phó chủ tịch chưa thay đổi mật khẩu cũ nên bị khoá tài khoản dẫn đến TTHC do công chức chuyên môn chuyển đến không ký ban hành và trả công dân đúng hẹn được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi bà Nguyễn Thị Hiền và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà vào ngày 02 tháng 12 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Hiền vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thanh Nam**