

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: ~~18~~ /PXL- UBND

Hoàng Trường, ngày 29 tháng 11 năm 2024

Kính gửi: Bà Trương Thị Lệ, thôn Liên Minh, xã Hoàng Trường, huyện Hoàng Hoá, tỉnh Thanh Hoá .

Ngày 27 tháng 11 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Cấp bản sao trích lục hộ tịch cho bà Trương Thị lệ mã hồ sơ H56.26.44-241126-0002

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 08 giờ 55 phút , ngày 28 tháng 11 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Trương Thị Lệ chưa đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do: Trong quá trình xử lý thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến, sau khi tiếp nhận hồ sơ công chức chuyên môn đã trình lãnh đạo để ký duyệt theo quy trình. Tuy nhiên, do tài khoản của Chủ tịch và Phó chủ tịch chưa thay đổi mật khẩu cũ nên bị khoá tài khoản dẫn đến TTHC do công chức chuyên môn chuyển đến không ký ban hành và trả công dân đúng hạn được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi bà Trương Thị Lệ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà vào ngày 02 tháng 12 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trương Thị Lệ vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thanh Nam