

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: 01/PXL- UBND

Hoàng Trường, ngày 06 tháng 09 năm 2024

Kính gửi: Bà Phạm Thị Loan, Địa chỉ Thôn Tân Lộc, xã Hải Lộc, huyện Hậu Lộc, tỉnh Thanh Hoá .

Ngày 27 tháng 8 năm 2024 , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao từ bản chính cho bà Phạm Thị Loan mã hồ sơ H56.26.44-240826-0002

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 10 giờ 50 phút , ngày 06 tháng 09 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Loan chưa đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do: Trong quá trình xử lý thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến, sau khi tiếp nhận hồ sơ công chức chuyên môn đã trình lãnh đạo ký duyệt và chuyển về bộ phận văn thư để đóng dấu ban hành theo quy trình. Tuy nhiên, do bị lỗi quy trình nên khi văn thư đóng dấu chuyển sang công chức chuyên môn trả kết quả thì hồ sơ bị treo không tìm thấy thủ tục để trả công dân dẫn đến không thể trả kết quả cho công dân đúng theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi bà Phạm Thị Loan và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Loan vào ngày 10 tháng 09 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Loan vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Phạm Thảo