

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: *04* / PXL- UBND

Hoàng Trường, ngày 06 tháng 03 năm 2024

Kính gửi: Bà Trần Thị Cúc ,Thôn Thành Xuân, xã Hoàng Trường

Ngày 05 tháng 03 năm 2024 , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao khai sinh cho bà Trần Thị Cúc mã hồ sơ 000.44.26.H56- 240304 - 1003.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 15 giờ 00 phút , ngày 06 tháng 03 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Trần Thị Cúc đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả , giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do : Trong quá trình thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh chạy chậm, lỗi mạng, chuyển xử lý hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân chuyển trả kết quả, chuyển đi chuyển lại nên chậm so với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi bà Trần Thị Cúc và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Trần Thị Cúc vào ngày 07 tháng 03 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trần Thị Cúc vì sự chậm trễ này./.



KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Phạm Thảo

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: 03 / PXL- UBND

Hoàng Trường, ngày 06 tháng 03 năm 2024

Kính gửi: Ông Lê Văn Sơn ,Thôn 1, xã Hoàng Trường

Ngày 05 tháng 03 năm 2024 , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao khai sinh cho Ông Lê Văn Sơn mã hồ sơ 000.44.26.H56- 240305 - 1002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 15 giờ 20 phút , ngày 06 tháng 03 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Lê Văn Sơn đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả , giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do : Trong quá trình thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh chạy chậm, lỗi mạng, chuyển xử lý hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân chuyển trả kết quả, chuyển đi chuyển lại nên chậm so với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi Ông Lê Văn Sơn và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Lê Văn Sơn vào ngày 07 tháng 03 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Lê Văn Sơn vì sự chậm trễ này./.



PHÓ CHỦ TỊCH
Lê Phạm Thảo

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: *QL* / PXL- UBND

Hoàng Trường, ngày 06 tháng 03 năm 2024

Kính gửi: Ông Lê Văn Thắng ,Thôn Văn Phong, xã Hoàng Trường

Ngày 05 tháng 03 năm 2024 , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao khai sinh cho ông Lê Văn Thắng mã hồ sơ 000.44.26.H56- 240305 - 1001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 15 giờ 15 phút , ngày 06 tháng 03 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Lê Văn Thắng đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả , giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do : Trong quá trình thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh chạy chậm, lỗi mạng, chuyển xử lý hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân chuyển trả kết quả, chuyển đi chuyển lại nên chậm so với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi ông Lê Văn Thắng và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Lê Văn Thắng vào ngày 07 tháng 03 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Lê Văn Thắng vì sự chậm trễ này./.



PHÓ CHỦ TỊCH
Lê Phạm Thảo

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: 01 / PXL- UBND

Hoàng Trường, ngày 03 tháng 03 năm 2024

Kính gửi: Ông Trương Đình ánh Thôn Liên Minh, xã Hoàng Trường

Ngày 05 tháng 03 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao Trích Lục khai tử cho ông Trương Đình ánh mã hồ sơ 000.44.26.H56- 240304 -1001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 15 giờ 10 phút, ngày 06 tháng 03 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Trần Thị Cúc đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do: Trong quá trình thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh chạy chậm, lỗi mạng, chuyển xử lý hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân chuyển trả kết quả, chuyển đi, chuyển lại, nên chậm so với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi ông Trương đình ánh và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Trương Đình ánh vào ngày 07 tháng 03 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Trương Đình ánh vì sự chậm trễ này./.



PHÓ CHỦ TỊCH
Lê Phạm Thảo