

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 15/PXL-UBND

Hoàng Trường, ngày 24 tháng 11 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Nguyễn Hữu Khả

Ngày 23 tháng 11 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch cho ông Nguyễn Hữu Khả mã hồ sơ: 000.44.26.H56-231123-1011 Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 24 tháng 11 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Nguyễn Hữu Khả đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lãnh đạo đi tập huấn nên chưa kịp giải quyết Thủ tục hành chính của ông Nguyễn Hữu Khả.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Nguyễn Hữu Khả.

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi ông Nguyễn Hữu Khả và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Nguyễn Hữu Khả vào ngày 27 tháng 11 năm 2023

Mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Hữu Khả vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thanh Nam