

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 13/PXL-UBND

Hoàng Trường, ngày 22 tháng 11 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thiệp

Ngày 21 tháng 11 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch cho bà Nguyễn Thị Thiệp mã hồ sơ: 000.44.26.H56-231121-1002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 22 tháng 11 năm 2023.

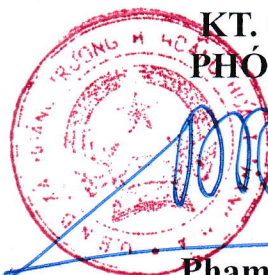
Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Thiệp đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do Lịch Trùng vào ngày họp nên chưa kịp giải quyết Thủ tục hành chính của bà Nguyễn Thị Thiệp.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Thiệp.

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi bà Nguyễn Thị Thiệp và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Nguyễn Thị Thiệp vào ngày 23 tháng 11 năm 2023

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Thiệp vì sự chậm trễ này./.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thanh Nam**