

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: 11 / PXL- UBND

Hoàng Trường, ngày 25 tháng 10 năm 2023

Kính gửi: Bà : Lê Thị Hoa ,Thôn Hải Sơn xã Hoàng Trường

Ngày 24 tháng 10 năm 2023 , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao từ sổ gốc khai sinh cho con Lê Thị Trang mã hồ sơ 000.44.26.H56-231024 -1016.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 15 giờ 00 phút , ngày 25 tháng 10 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Lê Thị Hoa đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả , giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do : Do bận họp, công việc nhiều nên chưa kịp giải quyết thủ tục hành chính cho bà Lê Thị Hoa

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi bà Lê Thị Hoa và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Lê Thị Hoa vào ngày 25 tháng 10 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Lê Thị Hoa vì sự chậm trễ này./.



KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH
Phạm Thanh Nam