

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 05/PXL-UBND

Hoàng Trường, ngày 08 tháng 8 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: ông Phạm Văn Cường

Ngày 07 tháng 8 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch cho ông Phạm Văn Cường mã hồ sơ: 000.44.26.H56-230807-1003

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 08 tháng 8 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Phạm Văn Cường đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

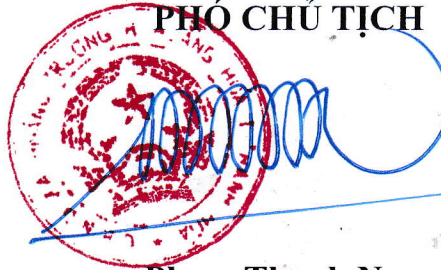
Lý do: Hiện nay phần mềm giải quyết thủ tục hành chính một cửa điện tử có sự thay đổi so với trước đây; lãnh đạo và công chức chuyên môn mới được tiếp thu, tập huấn và đang trong quá trình cập nhật đổi mới nên chưa kịp giải quyết Thủ tục hành chính của ông Phạm Văn Cường.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Phạm Văn Cường.

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi ông Phạm Văn Cường và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Phạm Văn Cường vào ngày 09 tháng 8 năm 2023

Mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Văn Cường vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thanh Nam