

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 09/PXL-UBND

Hoàng Trường, ngày 08 tháng 8 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: ông Nguyễn Viết Xuyên

Ngày 07 tháng 8 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch cho ông Nguyễn Viết Xuyên mã hồ sơ: 000.44.26.H56-230807-1010.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 08 tháng 8 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Nguyễn Viết Xuyên đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hiện nay phần mềm giải quyết thủ tục hành chính một cửa điện tử có sự thay đổi so với trước đây; lãnh đạo và công chức chuyên môn mới được tiếp thu, tập huấn và đang trong quá trình cập nhật đổi mới nên chưa kịp giải quyết Thủ tục hành chính của ông Nguyễn Viết Xuyên.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Nguyễn Viết Xuyên.

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi ông Nguyễn Viết Xuyên và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Nguyễn Viết Xuyên vào ngày 09 tháng 8 năm 2023

Mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Viết Xuyên vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Thanh Nam**