

Số: /BC-UBND

Hoàng Trường, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2024
trên địa bàn xã Hoàng Trường

Thực hiện Công văn 4157/UBND-VHTT ngày 18/11/2024 của UBND Huyện Hoàng Hóa về việc báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng. UBND xã Hoàng Trường báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Hoàng Trường với những nội dung cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thực trạng Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương

- Các văn bản của cấp huyện chỉ đạo, đôn đốc, triển khai Tổ CNSCĐ:
 - + Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 12/12/2023 của UBND huyện Hoàng Hóa về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Hoàng Hóa năm 2024.
 - + Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 25/5/2024 của UBND xã về Triển khai thực hiện Đề án "Kiến toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn huyện Hoàng Hóa
- Các văn bản chỉ đạo tại xã:
 - + Kế hoạch số 03/KH-UBND, ngày 02/01/2024 của UBND xã Hoàng Trường về Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Trường năm 2024.
 - + Thông báo số 57/TB-BCĐ, ngày 23/8/2024 Về việc phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Hoàng Trường.
 - + Thông báo số 58/TB-BCĐ, ngày 24/8/2024 của UBND xã Hoàng Trường về Kết luận Hội nghị của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Hoàng Trường.
- Hiện nay trên địa bàn xã có 09 Tổ công nghệ số cộng đồng với 36 thành viên tại các đơn vị thôn, thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, tuyên truyền trực tiếp cho người dân trên địa bàn xã trong công tác chuyển đổi số.

2. Kết quả chỉ đạo và hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Công tác tuyên truyền, bồi dưỡng, tập huấn Tổ CNSCĐ

Trên địa bàn xã đã triển khai thành lập 09 Tổ công nghệ số cộng đồng với 36 thành viên. Thành phần và số lượng của các Tổ CNSCĐ đảm bảo đúng, đủ theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông. Sau khi các Tổ CNSCĐ được thành lập, UBND xã đã phối hợp cử các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng tham gia các lớp đào tạo tập huấn do cấp trên tổ chức; đồng thời UBND xã phối hợp với Viettel chi nhánh Hoàng Hóa, VNPT Hoàng Hóa tổ chức các lớp tập huấn về chuyển đổi số cho các thành viên Tổ CNSCĐ trực tiếp tại xã. Tổ công nghệ số cộng đồng được kiện toàn khi có sự thay đổi về nhân sự tại các thôn.

Tại các lớp tập huấn, các thành viên được giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và trên hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Thanh Hóa. Hướng dẫn cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu của người dân như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt; sở sức khỏe điện tử; hướng dẫn đăng ký cài đặt và sử dụng các tài khoản thanh toán điện tử, tham gia các sàn giao dịch thương mại điện tử, cài đặt chữ ký số cá nhân...

Bên cạnh đó, nhằm thuận tiện trong việc trao đổi, thông tin, tuyên truyền nhiều nhóm Zalo đã được thành lập, thống nhất xuyên suốt, các nhóm zalo tại các thôn, thành viên Tổ CNSCĐ cấp thôn cũng thành lập các nhóm Zalo cộng đồng hoặc tận dụng các nhóm Zalo đã được thành lập sẵn của người dân để trao đổi, tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại đơn vị thôn mình quản lý. Các nhóm Zalo này đều có sự kết nối thông qua các thành viên đầu mối, đảm bảo thông tin tuyên truyền được xuyên suốt, thống nhất và đều có sự tham gia của thành viên là cán bộ, nhân viên của các doanh nghiệp viễn thông để kịp thời hỗ trợ người dân.

Tham gia 03 cuộc tập huấn cho thành phần là Ban Chỉ đạo cấp xã, tổ công nghệ số cộng đồng do UBND Huyện và UBND xã tổ chức.

Công tác tuyên truyền và tập huấn được quan tâm, tổ chức bằng các hình thức như triển khai tại các Hội nghị giao ban, tin, bài, phóng sự; phối hợp nâng cấp giao diện trang thông tin điện tử, xây dựng các cụm pano tuyên truyền ngày chuyển đổi số Quốc gia; tạo lập chuyên mục Chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử xã. UBND xã có văn bản phối hợp với các doanh nghiệp thông tham gia tuyên truyền, phổ biến về công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã bằng các hình thức hướng dẫn cài đặt các dịch vụ trên trang thông tin điện tử, hồ sơ trực tuyến, bằng pano, bằng zôn, khẩu hiệu;

b) Hoạt động của Tổ CNSCĐ trong hỗ trợ Chính quyền địa phương

- UBND xã tăng cường chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã, trang thông tin điện tử, mạng xã hội, qua Tổ công nghệ số cộng đồng; Hàng năm UBND xã tổ chức Hội nghị tập huấn, triển khai tập huấn 01 đến 02 lượt/năm đến cán bộ, công chức UBND xã và 09 tổ công nghệ số cộng đồng.

- Chuyên mục chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử UBND xã đã được thiết lập để tập trung đăng tải tin, bài theo quy định.

- Nhận thức của cấp ủy, chính quyền được nâng cao, người dân và doanh nghiệp đồng thuận thực hiện các nội dung chuyển đổi số tại địa phương thông qua các hình thức quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết: UBND xã đã kiện toàn BCD chuyển đổi số của xã do đồng chí Chủ tịch UBND xã làm Trưởng Ban; Phân công nhiệm vụ cho các thành viên BCD; Thành lập các tổ Công nghệ số cộng đồng tại 9 đơn vị thôn với sự tham gia của 36 thành viên

- UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tuyên truyền, cập nhập thông tin, hướng dẫn các doanh nghiệp, các hộ sản xuất kinh doanh và nhân dân trên địa bàn xã tăng cường đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “porstmart.vn”, quảng bá sản phẩm, dịch vụ trên các trang mạng xã hội như Zalo, facebook....Tiếp tục phối hợp với VNPT Hoàng Hóa Hỗ trợ các doanh nghiệp,

hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể tham gia sàn giao dịch điện tử nông sản Thanh Hóa; Phối hợp với VNPT Hoàng Hóa đưa các sản phẩm OCOP của xã lên sàn giao dịch điện tử nông sản Thanh Hóa; Hỗ trợ cung cấp tem truy xuất nguồn gốc cho sản phẩm OCOP của xã, đưa thông tin sản phẩm lên sàn thương mại điện tử postmart.

c) Công tác tuyên truyền của Tổ CNSCD cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số....

- UBND xã chỉ đạo BCD chuyển đổi số, đài truyền thanh xã thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình, thanh toán không dùng tiền mặt, khuyến khích người dân mở tài khoản thanh toán điện tử.

- Tiếp tục chỉ đạo ngành giáo dục triển khai có hiệu quả các phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục, cài đặt các ứng dụng vnEdu Teacher, vnEdu Connect để hỗ trợ giáo viên, phụ huynh cập nhật thông tin, tương tác giữa nhà trường, gia đình và xã hội.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn xã, trọng tâm là công tác làm sạch dữ liệu trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, công tác cấp thẻ CCCD, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, công tác giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

- 9/9 đơn vị thôn đều gắn Camera để giám sát, hỗ trợ bảo đảm an ninh trật tự, tổng số camera giám sát ANTT trên địa bàn là 28 camera.

Có 13 điểm phát wifi miễn phí tại các nhà văn hóa, các điểm công cộng phục vụ người dân truy cập internet.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi:

- Cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đã tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử hướng tới xây dựng chính quyền số, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân; Phòng họp trực tuyến được duy trì và nâng cấp thường xuyên.

- Việc triển khai chữ ký số trên địa bàn xã đã đem lại những kết quả tích cực, góp phần hiện đại hóa nền hành chính công phục vụ người dân.

- Các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã từng bước ứng dụng công nghệ số, nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí, mở rộng thị trường...

- Hạ tầng viễn thông được phủ sóng rộng khắp trên địa bàn xã.

2. Khó khăn:

- Có thời điểm cấp ủy, Chính quyền chưa thực sự vào cuộc quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo cán bộ công chức, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã trong việc thực hiện công tác chuyển đổi số tại đơn vị mình. Nhận thức của một bộ phận người dân về công tác chuyển đổi số còn hạn chế, chưa nhận thức đầy đủ về những lợi ích của chuyển đổi số, của việc sử dụng các công cụ CNTT phục vụ cho công việc, thay đổi cách thức làm việc...

- Công tác đầu tư hạ tầng số, ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành còn hạn chế, Tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh chưa cao; trong đó tỷ lệ

người dân sử dụng điện thoại thông minh có Tài khoản ngân hàng để liên kết với ví điện tử còn hạn chế gây khó khăn cho quá trình tham gia thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán các dịch vụ thiết yếu cơ bản, các giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Nguồn kinh phí được phân bổ cho công tác chuyển đổi số không có. Cơ sở vật chất, thiết bị CNTT tại UBND xã, các trường học, các doanh nghiệp còn hạn chế ảnh hưởng đến việc thực hiện chuyển đổi số của cơ quan nhà nước và các hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn xã.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với UBND Huyện

Có chính sách khuyến khích nguồn nhân lực tham mưu về chuyển đổi số cấp cấp xã; hỗ trợ kinh phí hoạt động cho tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Phòng VH TT

Thường xuyên duy trì tổ chức tập huấn, hướng dẫn, đào tạo cho BCD xã, các tổ công nghệ số cộng đồng về chuyển đổi số; Tổ chức tham quan, học tập kinh nghiệm tại các địa phương đã thực hiện có hiệu quả mô hình chuyển đổi số..

UBND xã Hoàng Trường báo cáo UBND Huyện Hoàng Hóa, Phòng VH TT Huyện tổng hợp, theo dõi theo và báo cáo cấp trên theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND Huyện Hoàng Hóa (B/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã (B/c)
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Thanh Cảnh