

Số: /KH-UBND

Hoàng Trường, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024**  
**trên địa bàn xã Hoàng Trường**

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2024 của UBND xã Hoàng Trường về Thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Hoàng Trường năm 2024. UBND xã Hoàng Trường xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn xã Hoàng Trường với những nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, và nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới.

- Tăng cường sự hiểu biết của nhân dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí khi đi lại thực hiện các thủ tục hành chính. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện các TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình triển khai và tổ chức thực hiện.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn, tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2030 và kế hoạch CCHC năm 2024 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền phải thực hiện bằng các biện pháp cụ thể, rõ ràng và đánh giá được kết quả thực hiện.

- Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của nhân dân, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi thực hiện giao dịch hành chính tại UBND xã, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ “chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” của cán bộ, công chức tại UBND xã Hoàng Trường.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng thông qua hệ thống đài truyền thanh xã kết hợp với tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử xã và trang fanpage nhằm mang lại hiệu quả tuyên truyền cao nhất, đáp ứng kịp thời nhu cầu thông tin về CCHC của cá nhân, tổ chức và các doanh nghiệp trên địa bàn xã.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

+ Tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐCP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐTTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân.

+ Tuyên truyền về kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

+ Tuyên truyền các nội dung trọng tâm về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây

dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Tuyên truyền nội dung Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 12/12/2023 của UBND huyện Hoàng Hóa về chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện Hoàng Hóa năm 2024.

+ Tuyên truyền việc thực hiện Đề án xây dựng Chính quyền điện tử; ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, hồ sơ công việc, phần mềm theo dõi nhiệm vụ trên môi trường mạng và hệ thống một cửa điện tử.

+ Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình, Thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 900:2015 vào hoạt động của UBND xã.

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Kế hoạch của tỉnh, huyện.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của địa phương.

- Tuyên truyền các Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của UBND xã. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức hội họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế sử dụng giấy tờ.

- Tuyên truyền về việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Kế hoạch của tỉnh, huyện.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với người dân.

- Tuyên truyền Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh, của huyện cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền qua Cổng thông tin điện tử của xã Hoàng Trường: hoangtruong.hoanghoa.gov.vn; thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên Cổng thông tin điện tử của xã để cá nhân, tổ chức cập nhật, tiếp cận và thực hiện.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thông qua các cuộc hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các lớp tập huấn, các buổi đối thoại, học tập chuyên đề.

- Tuyên truyền trực quan thông qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Đưa tin, bài, mở chuyên mục, chuyên trang về công tác CCHC trên Đài

truyền thanh của xã.

- Tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các trang mạng xã hội như Zalo, Facebook.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách CCHC).**

- Chủ trì phối hợp theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của địa phương, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng cuối năm.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu các mô hình, các điển hình tiên tiến về cải cách hành chính để nhân rộng.

#### **2. Công chức Tư pháp - hộ tịch.**

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến với toàn thể cán bộ, công chức, đảng viên và nhân dân trên địa bàn toàn xã.

#### **3. Công chức Văn hóa - Xã hội.**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, đồng thời triển khai kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024; tham mưu thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh xã; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của xã. Phối hợp tuyên truyền với đài truyền thanh huyện và trên các phương tiện thông tin đại chúng như facebook, zalo.

- Tuyên truyền trực quan thông qua các pano, appich, băng zôn. Đồng thời phát hành tờ rơi, tập gấp tuyên truyền đến từng hộ gia đình để các hộ nắm bắt thông tin đồng thời vận dụng để yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính tại nhà hoặc bất kỳ nơi đâu nhằm tiết kiệm thời gian giao dịch trực tiếp tại công sở UBND xã.

- Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong Tổ thông tin tích cực tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

#### **4. Công chức Kế toán - Ngân sách.**

Tham mưu xây dựng kế hoạch, bố trí nguồn kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã.

#### **5. Các đơn vị thôn**

Thông qua các hội nghị nhân dân và trên hệ thống loa thông tin của thôn, tích cực tuyên truyền tới toàn thể nhân dân về công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách hành chính để nhân dân nắm bắt và thực hiện các giao dịch hành chính, nhằm tiết kiệm tối đa thời gian và kinh phí của nhân dân.

#### **6. MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội.**

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng thành viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính. Vận động thành viên, đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn toàn xã.

#### **7. Đài truyền thanh xã**

Tăng cường thời lượng phát thanh, kịp thời thông tin các văn bản, hướng dẫn của cấp trên về công tác cải cách hành chính. Đặc biệt việc ứng dụng công

nghe thông tin và chuyển đổi số trên tất cả các lĩnh vực để người dân biết và thực hiện.

Trên đây là nội kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Hoàng Trường. Đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ cán bộ, công chức, các đơn vị thôn quán triệt, triển khai và tổ chức thực hiện có hiệu quả nội dung kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (B/c);
- TT Đảng ủy (B/c);
- TT HĐND- TT UBND xã(B/c);
- UB MTTQ và các tổ chức CT-XH( P/h);
- Công chức chức UBND xã(T/h);
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Thanh Cảnh**