

Số: /KH-UBND

Hoàng Trường, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Trường năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 12/12/2023 của UBND huyện Hoàng Hóa về chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện Hoàng Hóa năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Hoàng Trường xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Trường năm 2024, cụ thể như sau:

### Phần I ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

#### I. ĐÁNH GIÁ CHUNG NĂM 2023

Trong năm 2023, hoạt động Chuyển đổi số trên địa bàn xã đã được các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện đạt được những kết quả quan trọng. Nhận thức về Chuyển đổi số của các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân được nâng lên rõ rệt.

Việc chuyển đổi các hoạt động quản lý nhà nước từ phương thức truyền thống sang ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển từ văn bản giấy sang môi trường điện tử được đẩy mạnh và đạt kết quả bước đầu; nhiều sản phẩm, dịch vụ thiết thực được đưa ra phục vụ kịp thời, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp hạn chế thời gian đi lại.

Hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ nền tảng số tiếp tục được phát triển trên địa bàn xã, đáp ứng cơ bản nhu cầu Chuyển đổi số trên địa bàn xã. Hạ tầng mạng viễn thông, Internet được phủ rộng khắp trên địa bàn toàn xã.

Các cơ sở dữ liệu tạo nền tảng cho Chính quyền số được đẩy mạnh triển khai đồng bộ, đến thời điểm hiện tại có 8.387/8.507 trường hợp công dân từ 14 tuổi trở lên có mặt tại địa phương đã được cấp CCCD gắn chip điện tử, đạt 98,6%), đã kích hoạt được 5.620 định danh điện tử đảm bảo lộ trình thực hiện Đề án số 06.

Dịch vụ công trực tuyến được triển khai ngày càng hiệu quả, sâu rộng, cung cấp 200 dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình phục vụ các cá nhân, tổ chức thực hiện các TTHC một cách nhanh chóng và thuận tiện.

Việc phát triển kinh tế số, xã hội số được quan tâm, nhiều doanh nghiệp tích cực tham gia Chuyển đổi số. Thuế điện tử, hóa đơn điện tử được phổ cập. Người dân tích cực sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trong các hoạt động kinh tế, xã hội.

Công tác phối hợp, tổ chức thực hiện hoạt động Chuyển đổi số được triển khai đồng bộ, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và tình hình thực tế của địa phương. Hoạt động Chuyển đổi số đã góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn xã.

#### II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023

##### 1. Nhận thức số

##### a. Kết quả đạt được

Chuyển đổi nhận thức đóng vai trò quan trọng trong quá trình chuyển đổi số; chuyển đổi nhận thức cùng với kiến tạo thể chế phải đi trước một bước để dẫn dắt các nhiệm vụ còn lại. Trong năm qua, cùng với công cuộc chuyển đổi số Quốc gia, của tỉnh, của huyện, xã Hoàng Trường đã thể hiện ở sự quan tâm của lãnh đạo Đảng, chính quyền địa phương; đã ban hành nhiều chương trình, kế hoạch liên quan đến Chuyển đổi số và tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi trong toàn thể cán bộ, công chức, đảng viên và nhân dân toàn xã.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về chuyển đổi số cũng đã được quan tâm và được triển khai trên các phương tiện thông tin đại chúng của xã như: Đài truyền thanh xã, trang fanpage, trang Thông tin điện tử. Đặc biệt là được triển khai thường xuyên và quyết liệt thông qua các Tổ công nghệ số cộng đồng tại 9 đơn vị thôn.

Việc tổ chức tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số được triển khai tại các Hội nghị, giao ban; hội nghị trực tuyến.

Trong năm 2023 đã tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh xã được 13 tin, bài; tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của xã tại <http://hoangtruong.hoanghoa.gov.vn>. Hệ thống truyền thanh đã phát được 48 lượt tin bài để tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; mở 02 hội nghị triển khai các văn bản mới và tập huấn nghiệp vụ công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó: CCHC 01 lớp: 60 người; chuyển đổi số 1 lớp: 50 người); thực hiện tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh, lồng ghép các hội nghị từ xã đến thôn.

#### **b. Tồn tại, hạn chế:**

Kết quả của sự chuyển đổi nhận thức về chuyển đổi số chủ yếu vẫn chỉ trong lực lượng cán bộ, công chức, viên chức, trong các doanh nghiệp có sự quan tâm về chuyển đổi số và người dân có sự quan tâm đặc biệt về lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông. Còn phần lớn người dân, tổ chức còn chưa hiểu rõ về khái niệm chuyển đổi số hoặc còn hiểu nhầm với các khái niệm về số hóa thông tin, tin học hóa quy trình hoạt động của tổ chức/doanh nghiệp.

Các kiến thức về Chuyển đổi số phần nhiều liên quan đến kỹ năng CNTT dẫn đến việc tuyên truyền, hướng dẫn và sự lan tỏa trong nhân dân còn thấp.

Nhân dân chưa thành thạo việc sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trên điện thoại thông minh, vì vậy, hầu hết các dịch vụ công trực tuyến đều phải có sự hỗ trợ của đội ngũ cán bộ, công chức UBND xã.

### **2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số**

#### **2.1. Ban hành các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số**

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của huyện về thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số, UBND xã Hoàng Trường đã ban hành Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 22/12/2022 Về Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số của UBND xã Hoàng Trường năm 2023; Kế hoạch số 22/KH-UBND, ngày 28/02/2023 về Triển khai thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022- 2025, tầm nhìn 2030” năm 2023; Kế hoạch số 40/KH-UBND, ngày 13/4/2023 về Cao điểm hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; Kế hoạch số 41/KH-UBND, ngày 13/4/2023 về việc Tuyên truyền các nội dung Đề án 06 của Chính phủ; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 23/6/2023 của UBND xã Hoàng Trường về Triển khai thực hiện chuyển đổi số trong chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công với cách mạng

và đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn xã Hoàng Trường; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 25/8/2023 của UBND xã Hoàng Trường về Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn xã Hoàng Trường.

UBND xã Hoàng Trường cũng đã ban hành các Quyết định gồm: Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 12/7/2023 về kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Hoàng Trường; Quyết định số 76, ngày 17/7/2023 Về việc kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030; Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 07/9/2023 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Hoàng Trường; Quyết định số 128, ngày 08/12/2023 về việc Kiện toàn các Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ, thúc đẩy thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn xã Hoàng Trường. Tổng số tổ công nghệ số cộng đồng toàn xã là 9 tổ với 27 thành viên.

## **2.2. Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2023**

### **a. Kết quả đạt được**

Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Hoàng Trường được kiện toàn tại Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 12/7/2023 về Kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Hoàng Trường với tổng số thành viên là 20 người, trong đó Chủ tịch UBND xã là Trưởng ban. Các thành viên Ban chỉ đạo đều được phân công phụ trách phụ trách các đơn vị thôn thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số gắn với thực hiện xây dựng Nông thôn mới đảm bảo tính đồng bộ, khoa học và thống nhất trong chỉ đạo.

Trong năm 2023 Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã đã thực hiện:

Tổ chức hội nghị đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, tổng kết năm đối với các nhiệm vụ chuyển đổi số tại xã và các đơn vị thôn.

Đã tích cực tham mưu thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến xây dựng, phát triển xây dựng Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số tại địa phương.

### **b. Tồn tại, hạn chế**

Các thành viên Ban chỉ đạo chủ yếu là kiêm nhiệm, khối lượng công việc ngày càng nhiều dẫn đến việc quan tâm, chỉ đạo các đơn vị thôn trong thực hiện chuyển đổi số còn chậm tiến độ.

## **3. Hạ tầng số**

### **a. Kết quả đạt được:**

Mạng cáp quang băng thông rộng đã được phủ rộng khắp đến 100% các đơn vị thôn trên địa bàn xã.

Hạ tầng mạng thông tin di động được phủ sóng đến 100% các đơn vị thôn, tỷ lệ dân số được phủ sóng thông tin di động đạt 100%. Các trạm BTS công nghệ băng rộng di động 3G, 4G phân bố đều tại các khu dân cư tới 100%, đã đảm bảo mức độ sẵn sàng đáp ứng cho nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương và nhu cầu sử dụng dịch vụ viễn thông, Internet chất lượng cao của các doanh nghiệp, nhân dân trên toàn xã.

Hạ tầng kỹ thuật CNTT trên địa bàn xã được đầu tư đồng bộ, hiện đại, đáp ứng việc ứng dụng CNTT, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử của UBND xã; đảm bảo cung cấp dịch vụ, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Tính đến hết 30/11/2023, tỷ lệ cán bộ công chức UBND xã được trang bị máy tính làm việc là 100% máy tính/cán bộ, công chức.

UBND xã đã có mạng LAN nội bộ và kết nối mạng Internet tốc độ cao phục vụ

công tác.

Hệ thống Hội nghị trực tuyến tại UBND xã đang phát huy hiệu quả, tạo môi trường hội họp hiện đại, thuận tiện, tiết kiệm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại, đảm bảo triển khai các cuộc họp nhanh chóng, nhất là trong các tình huống khẩn cấp như phòng chống dịch bệnh, phòng chống thiên tai....

#### **b. Tồn tại, hạn chế:**

Hạ tầng CNTT chưa được đầu tư đồng bộ, các cơ sở dữ liệu còn rời rạc dẫn đến khó khăn trong kết nối, liên thông, chia sẻ, khai thác hiệu quả. Hạ tầng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, bảo mật thông tin chưa đáp ứng được yêu cầu về bảo mật, về cấp độ theo quy định.

#### **4. Dữ liệu số**

Các dữ liệu số trên địa bàn đã và đang thực hiện theo chủ trương của Trung ương, các bộ ban ngành, của tỉnh và huyện như: định danh điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử, BHYT, địa chỉ số, đất đai...

Đối với hoạt động của Cơ quan Nhà nước: 100% các TTHC đã được niêm yết công khai trên các trang thông tin điện tử của UBND xã;

Tình hình ứng dụng CNTT tại xã dưới dạng số hoá dữ liệu gồm có: 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định) được thực hiện trên môi trường điện tử; Tỷ lệ văn bản điện tử có ký số đạt trên 100%; văn bản điện tử đã thay thế hoàn toàn văn bản giấy

#### **5. Nền tảng số**

Việc triển khai các nền tảng số trên địa bàn xã Hoàng Trường được thực hiện theo định hướng của tỉnh và huyện. Đến thời điểm hiện tại trên địa bàn xã đã và đang triển khai các nền tảng số sau: Nền tảng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Nền tảng hóa đơn điện tử; Nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử;

Chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn, thúc đẩy mọi người dân sử dụng nền tảng số được công bố tại địa chỉ: <https://congdanso.mic.gov.vn>. Gồm có các nền tảng:

- Nền tảng số giải trí: VTVGo: <https://vtvgo.vn>
- Nền tảng mua sắm:
  - + Sàn thương mại điện tử Voso.vn
  - + Sàn thương mại điện tử Postmart.vn
- Nền tảng số trình duyệt và công cụ tìm kiếm: Cốc Cốc
- Nền tảng số đi lại: AN VUI: <https://anvui.vn>

#### **6. Nhân lực số**

Tại UBND xã không có cán bộ, công chức chuyên trách về CNTT, chỉ có 02 công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ là Công chức VH-XH tham mưu các lĩnh vực chuyển đổi số và Công chức VP-TK phụ trách lĩnh vực ATTT. Vì vậy, việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước và vận hành các hệ thống mạng, các phần mềm dùng chung của tỉnh, và các nhiệm vụ huyện giao còn nhiều hạn chế.

Trong năm 2023, UBND xã đã tổ chức 02 hội nghị tập huấn về Chuyển đổi số, kỹ năng số cho các tổ công nghệ số cộng đồng.

Các công chức phụ trách về chuyển đổi số đa số không được đào tạo chuyên ngành, dẫn đến việc triển khai hiệu quả chưa cao.

#### **7. An toàn thông tin mạng**

##### **a. Kết quả, đạt được:**

Trong năm 2023 việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, đặc biệt là phát triển chính quyền điện tử, nhằm nâng

cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp, công tác đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn xã cũng được quan tâm thực hiện và bước đầu đã có nhiều chuyển biến tích cực, Một số bộ phận chuyên môn tại UBND xã đã sử dụng chứng thư số chuyên dùng như: Chủ tịch, các phó chủ tịch, Văn Phòng TK, Tư pháp, VH-XH, Kế toán; 100% thiết bị sử dụng phần mềm hệ điều hành bản quyền; 100% máy tính được triển khai sử dụng phần mềm diệt vi rút; ban hành các quy chế, quy định bảo đảm an toàn thông tin; thực hiện thường xuyên công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng...

#### **b. Tồn tại, hạn chế:**

Thiếu kiến thức về đảm bảo an toàn thông tin mạng; các hệ thống thông tin còn tồn tại lỗ hổng bảo mật, tiềm ẩn nguy cơ gây mất dữ liệu, lây nhiễm các phần mềm độc hại ảnh hưởng đến ứng dụng và phát triển CNTT.

### **8. Chính quyền số**

Với mục tiêu xây dựng Chính quyền số để dẫn dắt chuyển đổi số trên địa bàn xã, trong năm 2023 cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương đã chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện các nhiệm vụ phát triển chính quyền số. Kết quả đạt được cụ thể như sau:

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các ứng dụng CNTT trong nội bộ, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống thông tin một cửa điện tử, thư điện tử công vụ.

Cụ thể: 100% cán bộ, công chức thực hiện trao đổi, tạo lập, xử lý, ký số văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; 100% Thủ tục hành chính được tiếp nhận trên hệ thống thông tin một cửa điện tử... Tổng số văn bản được gửi đi trên phần mềm TDoffice tính đến ngày 30/11/2023: 707 văn bản, trong đó có 707 văn bản được ký số đạt tỷ lệ 100%.

Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến hoạt động ổn định, hiệu quả. Trong năm đã tham gia 36 phiên họp trên hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến từ trung ương, tỉnh, huyện.

Thực hiện trao đổi, tạo lập, xử lý, ký số văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; tại bộ phận một cửa, toàn bộ thông tin, hồ sơ công việc của công dân được tiếp nhận, lưu trữ trên môi trường điện tử và chuyển liên thông qua hệ thống phần mềm quản lý để giải quyết;

Tính đến ngày 30/11/2023 như sau:

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình:

+ 100% TTHC dịch vụ công trực tuyến được triển khai thực hiện theo đúng quy định; duy trì và thực hiện 200 dịch vụ công trực tuyến, trong đó có 54 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 146 dịch vụ công trực tuyến một phần.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần có phát sinh hồ sơ là 561/561 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ là 910 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

- Trang thông tin điện tử của xã, các ứng dụng trên điện thoại thông minh thường xuyên cập nhật thông tin, từ đó giúp tăng cường công tác, chỉ đạo, điều hành và tương tác giữa chính quyền với người dân...

### **9. Kinh tế số**

Trên địa bàn xã đã có 2 sản phẩm OCOP được đưa lên sàn thương mại điện tử.

100% các doanh nghiệp trên địa bàn xã đều sử dụng hóa đơn điện tử để nộp thuế. Tuyên truyền hướng dẫn sử dụng ví điện tử cho Nhân dân trong xã. Các cơ sở giáo dục, điện lực, Y tế. các hộ kinh doanh đã thực hiện thanh toán các khoản phí theo

phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

## **10. Xã hội số**

Xây dựng kế hoạch tập huấn chuyển đổi số năm 2023; Phối hợp với VNPT Hoàng Hóa tập huấn cho các đối tượng là Đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng.

Tuyên truyền cho các hộ kinh doanh và người dân sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

Hướng dẫn công dân tạo lập hộp thư điện tử (email), để trao đổi giao dịch trên Internet để sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; đăng ký tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình;

Hướng dẫn đăng ký và đăng tải các sản phẩm nông nghiệp lên các sàn thương mại điện tử, mạng xã hội; các kỹ năng đảm bảo an toàn khi tham gia trên môi trường mạng.

Thực hiện Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 28/3/2023 của Chủ tịch UBND Huyện Hoàng Hóa về việc “Cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử; cách thức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa”. Trong năm 2023, UBND xã đã triển khai nhiều biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt định danh xác thực điện tử. Hiện nay, tổng số người dân đã cài đặt tài khoản định danh điện tử là 5.508 tài khoản (2.202 tài khoản ĐDDT mức độ 1; 3.306 tài khoản ĐDDT mức độ 2).

Các thôn trên địa bàn xã đều được gắn Camera an ninh để giám sát, hỗ trợ bảo đảm an ninh trật tự. 9/9 đơn vị thôn, lắp đặt wifi miễn phí tại các nhà văn hóa phục vụ người dân truy cập internet.

## **Phần II:**

# **NỘI DUNG KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024**

## **I. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu tổng quát**

Tập trung nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng, phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, góp phần phát triển KT-XH, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn xã.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

#### **2.1. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động**

100% cán bộ, công chức được kết nối liên thông giữa các cơ quan qua Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc để trao đổi văn bản điện tử.

100% các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản có hồ sơ mật theo quy định).

Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu Quốc gia; từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, trọn vòng đời phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt, hợp nhất.

Hoàn thành mục tiêu Chuyển đổi số năm 2024.



## **2.2. Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế**

Các sản phẩm nông nghiệp chủ lực, các sản phẩm OCOP đưa lên sàn giao dịch thương mại điện tử và được gắn mã QR truy xuất nguồn gốc.

Tiếp tục tuyên truyền người dân sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong tất cả các giao dịch.

## **2.3. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số**

Hạ tầng mạng băng rộng cấp quang phủ đến 100% các đơn vị thôn.

Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử đạt trên 60%.

Tối thiểu 50% người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được tập huấn, phổ biến về các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ số trên môi trường mạng; ứng dụng công nghệ số trong các ngành, lĩnh vực; quảng bá, bán sản phẩm trên mạng.

Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân trên 30%.

Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác trên 40%.

Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 40%.

Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa trên 30%.

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Nhận thức số**

Tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn xã.

Tổ chức các Hội nghị, tập huấn, kiến thức cơ bản về chuyển đổi số cho CBCC, các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

Tuyên truyền, triển khai Kế hoạch chuyển đổi số trên hệ thống Đài truyền thanh xã; trên Trang thông tin điện tử xã và qua các trang mạng xã hội như zalo, facebook.

Tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân về sử dụng Internet, thư điện tử, giao dịch điện tử, mua bán trực tuyến, tham gia sàn thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm an toàn thông tin cá nhân,...

### **2. Hoàn thiện hệ thống văn bản**

Tiếp tục quán triệt thực hiện đầy đủ nghiêm túc các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về Chuyển đổi số.

Xây dựng và ban hành quy định về việc phát triển hạ tầng thông tin cho chính quyền số, đảm bảo việc xây dựng, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin của chính quyền số tương thích với khung công nghệ và các nguyên tắc xây dựng chính quyền số.

Khuyến khích người dân và doanh nghiệp thực hiện các giao dịch điện tử, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ, dịch vụ thông minh vào cuộc sống để nâng cao chất lượng sinh hoạt, học tập và làm việc.

### **3. Phát triển hạ tầng số**

Hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin tại UBND xã, tiếp tục được quan tâm đầu tư đồng bộ, hiện đại, nhằm phục vụ tốt công tác chuyên môn, chuyển đổi số; 100% cán bộ, công chức được trang bị thiết bị công nghệ thông tin;

Duy trì, vận hành phòng họp trực tuyến.

### **4. Dữ liệu số**

Phối hợp với các ngành cấp trên trong việc rà soát, cập nhật, bổ sung các dữ

liệu vào các cơ sở dữ liệu theo ngành, lĩnh vực.

Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP).

Quan tâm đầu tư nội dung phát triển dữ liệu số của cơ quan trong đó ưu tiên xây dựng, sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước; Mở dữ liệu, cung cấp dữ liệu mở của các cơ quan nhà nước để phát triển kinh tế số, xã hội số.

Dữ liệu số đóng vai trò rất quan trọng trong quá trình thực hiện chuyển đổi số; do đó, việc thực hiện số hóa, phát triển, xây dựng cơ sở dữ liệu và tăng cường kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu phục vụ cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công, nâng cao năng lực chỉ đạo điều hành chính quyền và hỗ trợ trong công tác ra quyết định của các cơ quan giúp nâng cao năng lực chỉ đạo điều hành.

### **5. Triển khai ứng dụng Nền tảng số**

Tích cực, chủ động đầu mối, phối hợp với các cơ quan chủ quản nền tảng số đã được UBND tỉnh định hướng tại công văn số 8908/UBND-CNTT ngày 21/6/2022 và Sở Thông tin và Truyền thông để tổ chức triển khai sử dụng.

### **6. Phát triển Nhân lực số**

Đảm bảo cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do tỉnh, huyện tổ chức nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ về triển khai các hoạt động chuyển đổi số; an toàn thông tin, an ninh mạng.

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng trực tiếp cho cán bộ, công chức UBND xã về kỹ năng số, khai thác các ứng dụng CNTT, đảm bảo tất cả các cán bộ, công chức UBND xã sử dụng thành thạo các phần mềm ứng dụng góp phần ứng dụng CNTT phục vụ phát triển chính quyền số một cách đồng bộ.

### **7. An toàn thông tin mạng**

100% máy tính của cán bộ, công chức UBND xã được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc.

Thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về đảm bảo an toàn thông tin trên các thiết bị thông minh.

Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin tại UBND xã.

Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn xã.

### **8. Chính phủ số**

Khai thác triệt để hiệu quả từ hệ thống phòng họp trực tuyến trong hoạt động chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội ở địa phương.

Tiếp tục tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến để phục vụ người dân và



doanh nghiệp.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính.

Tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp...;

Số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử theo quy định.

### **9. Phát triển Kinh tế số**

Phối hợp với các đơn vị có liên quan hỗ trợ, hướng dẫn cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các hộ sản xuất nông nghiệp... cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng số, các sàn thương mại điện tử (Postmart.vn, VOSO.vn), giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ, nâng cao năng lực cạnh tranh trên môi trường số.

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về nền tảng thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt phục vụ phát triển thương mại điện tử.

### **10. Phát triển xã hội số**

Thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người dân tham gia các hoạt động trên môi trường số một cách sâu rộng, như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trực tuyến, phản ánh, tương tác với chính quyền, kiến thức về an toàn thông tin ...; yêu cầu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước luôn tiên phong, gương mẫu sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

Đẩy mạnh số hoá hồ sơ, văn bản, tài liệu, hình thành các kho dữ liệu điện tử của xã; từng bước cung cấp dữ liệu mở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân tiếp cận, khai thác thông tin.

Tập trung phổ cập các kiến thức, kỹ năng về chuyên đổi số đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương.

## **II. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

Tổ chức các Hội nghị, các lớp đào tạo, tập huấn giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyên đổi số cho Cán bộ, công chức UBND xã và các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng.

Tiếp tục thực hiện tuyên truyền trên các Trang thông tin điện tử, và Đài truyền thanh của huyện xã về tầm quan trọng và lợi ích của chuyên đổi số.

Xây dựng các tài liệu tuyên truyền (gồm tờ rơi, tập gấp, Pano, áp phích) về Chuyên đổi số, Chính phủ số, chuyên đổi số trong cơ quan nhà nước.

Tập trung truyền truyền và tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày chuyên đổi số Quốc gia 10/10” đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

### **2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực về chuyên đổi số**

Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ làm công tác chuyên đổi số, các kiến thức chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống, công tác đảm bảo an toàn thông tin.

Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với các cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

### **3. Giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn thông tin**

Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin tại UBND xã; Mua sắm cài đặt các phần mềm diệt virus có bản quyền; nâng cấp hệ thống tường lửa cho máy chủ, hệ thống mạng Internet tại cơ quan. Ngoài ra có thể cài các phần mềm

diệt virus miễn phí khác có khả năng đảm bảo an toàn cao.

Tăng cường Quản lý và sử dụng hộp thư công vụ, mail công vụ thay thế các thư thông thường khác.

Phối hợp với Bộ phận phụ trách UBND huyện và Tổ ứng cứu sự cố của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Thanh Hóa để khắc phục kịp thời sự cố về mất an toàn thông tin trên địa bàn xã.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác đảm bảo triển khai hoàn thành các hạng mục, nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã**

Chỉ đạo, đôn đốc, điều phối chung việc triển khai thực hiện chương trình và các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2024.

#### **2. Công chức Văn hóa – xã hội**

Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch tập huấn Chuyển đổi số năm 2024, tham mưu hướng dẫn, triển khai thực hiện kế hoạch.

Phối hợp với các ban ngành, đoàn thể nghiên cứu, cập nhật, bổ sung các nội dung, nhiệm vụ thuộc kế hoạch, chương trình chuyển đổi số của các ban ngành có liên quan giao cho đơn vị phối hợp hoặc chủ trì thực hiện.

Phối hợp với công chức Văn phòng-TK tham mưu cho UBND các phương án đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo quy định của nhà nước.

Phối hợp với bộ phận Kế toán - NS xây dựng dự toán kinh phí thực hiện các chương trình, dự án chuyển đổi số trình Chủ tịch UBND xã xem xét, phê duyệt.

Chủ trì hướng dẫn, triển khai thực hiện kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, báo cáo chủ tịch UBND huyện và Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

#### **3. Công chức Văn phòng – Thống kê**

Chịu trách nhiệm triển khai ứng dụng phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; phần mềm quản lý thi đua khen thưởng; thực hiện số hóa hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức làm nền tảng chuyển đổi số, tích hợp dữ liệu với Sở, ngành, chủ quản.

Chủ trì, tham mưu cho UBND xã về các biện pháp số hóa các hồ sơ thủ tục hành chính, nâng cao việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công toàn trình, tại bộ phận một cửa theo mục tiêu của kế hoạch. Chịu trách nhiệm quản lý, vận hành hệ thống mạng nội bộ UBND xã, phòng họp trực tuyến, phối hợp với Trung tâm ứng cứu sự cố tình thực hiện việc diễn tập ứng cứu sự cố an toàn an ninh thông tin hàng năm; chịu trách nhiệm vận hành hệ thống an toàn, an ninh thông tin mạng nội bộ UBND xã.

Duy trì, bảo dưỡng, đánh giá, đề xuất nâng cấp hạ tầng CNTT tại UBND xã; ứng cứu sự cố, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

Chịu trách nhiệm xây dựng Kế hoạch đào tạo tập huấn về cập nhật kiến thức kỹ năng chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2024 cho cán bộ, công chức trên địa bàn xã.

Phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội và các đơn vị lựa chọn trình chủ tịch UBND xã khen thưởng cho các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến về công tác chuyển đổi số

#### **4. Công chức Kế toán – Ngân sách**

Căn cứ tình hình ngân sách địa phương phối hợp các ngành có liên quan tham mưu bố trí dự toán kinh phí để triển khai thực hiện chuyển đổi số.

Tham mưu chủ động bố trí nguồn ngân sách thường xuyên để triển khai các ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số tại địa phương mình phù hợp với chủ trương, định hướng chung của toàn huyện.

Hướng dẫn thủ tục thanh quyết toán chứng từ thực hiện Kế hoạch.

Đảm bảo tiến độ giải ngân nguồn kinh phí được phân bổ để thực hiện Kế hoạch.

Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số trong doanh nghiệp, chuyển đổi số sang cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng số, sản xuất thông minh thông qua thực hiện các cấu trúc doanh nghiệp, nâng cao năng lực nội tại của các doanh nghiệp, khai thác tối đa quỹ phát triển khoa học, công nghệ của doanh nghiệp và các nguồn lực khác để tăng cường đầu tư cho các hoạt động chuyển đổi số.

## **6. Công an xã**

Triển khai kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; phục vụ công dân số; hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư và phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp.

Duy trì, nâng cấp hệ thống camera giám sát, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

## **7. Các bộ phận chuyên môn**

Nắm rõ ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong đơn vị.

Chủ động nâng cao trách nhiệm cá nhân trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, gắn mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh của xã; lấy kết quả ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số, phục vụ xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số là một tiêu chí đánh giá bình xét thi đua, khen thưởng đối với từng cá nhân cụ thể.

Tăng cường công tác tuyên truyền chuyển đổi số, tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công toàn trình thuộc lĩnh vực phụ trách.

## **8. Trạm y tế xã**

Tham mưu thực hiện quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế qua mạng điện tử; hệ thống và hướng dẫn thực hiện qua mạng điện tử đối với việc cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh và hệ thống tư vấn khám, chữa bệnh từ xa.

Đưa vào ứng dụng đồng bộ có hiệu quả hệ thống hồ sơ sức khỏe cá nhân, bệnh án điện tử.

## **9. Các đơn vị thôn**

Các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số, đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

Tăng cường công tác tuyên truyền chuyển đổi số, tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo kế hoạch của UBND xã.

## **10. Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn xã**

Xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, chuyển đổi sang cung cấp, sử dụng sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số và từng bước thực hiện nâng cao năng lực nội tại của đơn vị, doanh nghiệp; khai thác tối đa các nguồn lực khác để tăng cường đầu tư cho các hoạt động chuyển đổi số.

## **11. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã**

Xây dựng kế hoạch tuyên truyền sâu rộng về nội dung kế hoạch này và các văn bản liên quan đến cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên, người lao động và nhân dân trong xã.

Chỉ đạo theo ngành dọc thiết lập mạng lưới công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai chính quyền số, kinh tế số và xã hội số đến từng hội viên, đoàn viên và nhân dân.

Thực hiện tuyên truyền, vận động người dân tham gia vào công cuộc chuyển đổi số; hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, chính quyền quảng bá hình ảnh, thông tin, sản phẩm, dịch vụ, nét văn hóa đặc trưng của thị trấn lên môi trường mạng và trên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

Trên đây là nội dung Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Trường năm 2024. Đề nghị UB MTTQ và các đoàn thể, các bộ phận chuyên môn, các đơn vị thôn, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của kế hoạch đảm bảo đúng thời gian, tiến độ, đạt kết quả, hiệu quả cao./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện (B/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND (B/c);
- Thành viên BCD (T/h);
- MTTQ, ngành đoàn thể ( P/h);
- Các trường học, trạm y tế (T/h)
- Công chức UBND xã (T/h)
- Công an xã (T/h);
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Thanh Cảnh**