

Số: /BC-UBND

Hoàng Trường, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin năm 2023**

Thực hiện Công văn số 2978/UBND-TP ngày 20/10/2023 của UBND huyện Hoàng Hóa về triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin. Ủy ban nhân dân xã Hoàng trường báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

**1. Công tác tuyên truyền, phổ biến**

- Sau khi Luật Tiếp cận thông tin có hiệu lực và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ được ban hành; UBND xã đưa lồng ghép vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP, trong đó tập trung đối với nội dung về quyền được tiếp cận thông tin theo quy định và trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong việc cung cấp thông tin; những thông tin phải được thực hiện công khai

- Công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Luật Tiếp cận thông tin bằng nhiều hình thức khác nhau như: Tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến lồng ghép qua các cuộc họp, hội nghị, tuyên truyền đăng tải lên Trang thông tin điện tử, viết bài tuyên truyền trên đài phát thanh xã. Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP nói riêng, nội dung tuyên truyền chủ yếu các quy định cơ bản của Luật Tiếp cận thông tin.

**2. Kết quả ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện các quy định của Luật tiếp cận thông tin, Nghị định 13/2018/NĐ – CP theo thẩm quyền.**

Để triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn, UBND xã đã ban hành kế hoạch, tổ chức lồng ghép trong công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ; cập nhật thường xuyên các quy định mới có hiệu lực, ảnh hưởng thiết thực đến đời sống toàn thể Nhân dân lên Trang thông tin điện tử. UBND xã ban hành các văn bản:

- Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 09/09/2022 về ban hành quy chế cung cấp thông tin cho công dân của UBND xã Hoàng Trường;

- Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 09/09/2023 về việc phân công công chức làm đầu mối cung cấp thông tin;

- Thông báo số 27/TB-UBND ngày 11/5/2023 về thông tin phải được công khai và thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện theo quy định tại điều 7 và điều 17 của Luật tiếp cận thông tin

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP**

### **1. Kết quả chung**

1.1. Về các thông tin được công khai: công khai tất cả các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hành chính có giá trị áp dụng chung; thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc của địa phương; thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của cơ quan nhà nước; thông tin liên quan đến lợi ích công cộng, sức khỏe của cộng đồng; thông tin về thuế, phí, lệ phí và các nội dung khác được quy định tại Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin. Hình thức công khai được thực hiện là đăng tải trên Trang thông tin điện tử; công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng; niêm yết tại trụ sở cơ quan nhà nước, thông qua việc tiếp công dân và một số hình thức khác.

1.2. Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện: Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu chủ yếu được thực hiện tại trụ sở của cơ quan nhà nước bằng hình thức hỏi đáp. Thông thường, những thông tin đơn giản, thuộc thẩm quyền sẽ được cung cấp ngay sau khi có yêu cầu.

1.3. Về việc đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin: Văn phòng UBND được giao làm đầu mối cung cấp thông tin đã bố trí nơi tiếp nhận, giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở làm việc; đồng thời thiết lập các kênh như: cung cấp các thông tin và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp; tiếp cận pháp luật; thủ tục hành chính; dịch vụ công... mọi tổ chức, cá nhân đều có thể truy cập khi cần. Đây là một trong những phương thức hữu hiệu để người dân được chủ động và dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin mà không phải yêu cầu các cơ quan, tổ chức cung cấp.

1.4. Về việc bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực đảm bảo phục vụ công tác tiếp cận thông tin: Đ/C Lê Trường Lâm, Công chức Văn Phòng –TK, Địa chỉ thư điện Tử: Hoang Truong. Hoang hoa., ĐT: 0979291596. Được giao làm đầu mối trong công tác cung cấp thông tin; giao lập Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu.

1.5. Về việc ban hành và công bố công khai Quy chế nội bộ về cung cấp thông tin: Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn UBND huyện, UBND xã đã xây dựng

quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin thuộc phạm vi trách nhiệm của Ủy ban nhân dân xã bảo đảm đầy đủ các nội dung theo quy định.

1.6. Về việc vận hành Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin: Trang thông tin điện tử của xã được duy trì và nâng cấp đảm bảo hoạt động cung cấp thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

1.7. Về việc lập, cập nhật Danh mục thông tin phải được công khai và Danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện: chuyên mục Tiếp công dân và xử lý đơn thư. Những nội dung thuộc Danh mục thông tin phải được công khai theo Điều 17, Luật Tiếp cận thông tin, đều được đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử như: thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành. Để công dân có thể dễ dàng tiếp cận với các loại thông tin theo quy định.

1.8. Về việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin: Nơi tiếp nhận yêu cầu, trả kết quả cung cấp thông tin cho công dân tại nơi làm việc của cơ quan đầu mối cung cấp thông tin đã được trang bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin. Tuy nhiên, chưa có điều kiện để đảm bảo quyền tiếp cận thông tin cho người khuyết tật (các thiết bị kỹ thuật phụ trợ cho người khuyết tật...).

## **2. Kết quả cung cấp thông tin trong các lĩnh vực**

- Tổng số yêu cầu cung cấp thông tin: Không
- Tổng số thông tin được cung cấp theo yêu cầu: Không
- Số lượng yêu cầu bị từ chối cung cấp thông tin: Không
- Việc xử lý thông tin cung cấp theo yêu cầu không chính xác: Không

## **III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP**

### **1. Đánh giá chung**

Việc đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân được đơn vị quan tâm thực hiện; Từ khi triển khai thực hiện đến nay không có hành vi vi phạm pháp luật tiếp cận thông tin, không có các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến cung cấp, công khai thông tin, góp phần tạo điều kiện của người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan nhà nước.

### **2. Thuận lợi**

Việc thực thi Luật Tiếp cận thông tin trong thời kỳ công nghệ 4.0, song song với quá trình hiện đại hóa nền hành chính nhà nước nên thuận lợi cho việc cập nhật, công khai, khai thác và cung cấp thông tin cho công dân.

### **3. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân**

- Cán bộ được giao làm đầu mối cung cấp thông tin kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về hoạt động cung cấp thông tin.

- Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên khó khăn trong việc cập nhật, khai thác thông tin.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Tăng cường công tác tập huấn cho đội ngũ công chức quản lý nhà nước và cán bộ đầu mối cung cấp thông tin.

- Quan tâm bố trí kinh phí, phương tiện, cơ sở vật chất nhằm đáp ứng nhu cầu cung cấp thông tin cho người dân.

Trên đây là báo cáo triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin của Ủy ban nhân dân xã Hoằng Trường gửi UBND huyện tổng hợp theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (b/c);

- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thanh Nam**