

Số: /BC-UBND

*Hoàng Trường, ngày 03 tháng 03 năm 2023*

## **BÁO CÁO**

### **Về việc tổng kết, thí điểm chi trả trợ cấp ưu đãi NCC với cách mạng qua tổ chức Bưu điện công ích.**

Thực hiện công văn số : 18/LĐTBXH ngày 01 tháng 3 năm 2023 của Trưởng phòng LĐTBXH huyện Hoàng Hóa về việc thực hiện thí điểm chi trả trợ cấp ưu đãi NCC với cách mạng qua tổ chức bưu điện công ích.

UBND xã Hoàng Trường báo cáo cụ thể như sau:

1. Mức độ hài lòng của đối tượng NCC và thân nhân người có công đến Bưu điện đều hài lòng về cách giao tiếp, cư xử của nhân viên Bưu điện khi cấp phát.

2. Về công tác phối hợp của nhân viên Bưu điện với cán bộ chính sách và người có công trên địa bàn xã đảm bảo theo quy trình. Khi danh sách được huyện gửi về, nhân viên Bưu điện chuyển cho công chức VH –XH (Phụ trách LĐTBXH) rà soát, sau đó thông báo rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh của xã và thôn mới tiến hành cấp phát.

3. Ưu điểm, tồn tại và hạn chế.

\* Ưu điểm: Công tác cấp phát nhanh gọn, đúng người đúng đối tượng.

\* Hạn chế: Nhân viên Bưu điện chỉ biết cấp phát, khi phát sinh vấn đề liên quan đến chế độ chính sách thì chưa kịp thời trả lời và giải đáp thắc mắc của nhân dân vì không thuộc lĩnh vực quản lý. Một số thủ tục như ủy quyền, thông báo nhận tiền một lần công dân phải vào UBND xã để làm thủ tục hồ sơ.

4. Tiếp tục cấp phát tại hệ thống Bưu điện.

**Nơi nhận:**

- Phòng LĐTBXH huyện (b/c);

- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thanh Nam**

