

Số: /BC-UBND

Hoàng Trường, ngày 17 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quýI năm 2022.

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch của UBND cấp tỉnh: 42 lĩnh vực 211 thủ tục.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa địa phương thực hiện: 36 lĩnh vực 189

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:

Quý 1 năm 2022 đơn vị không tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC nào.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý 1 năm 2022 là 302 hồ sơ, trong đó : Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp: 302 hồ sơ; Số hồ sơ nhận trực tuyến: 302 hồ sơ; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là: 0

- Kết quả giải quyết TTHC : Số hồ sơ đã giải quyết 302 hồ sơ; Số hồ sơ giải quyết đúng hạn 302 hồ sơ, trước hạn là 250 hồ sơ; số hồ sơ chưa đến hạn: 0 hồ sơ

- Số hồ sơ liên thông 60 hồ sơ: đã giải quyết đúng hạn 60 hồ sơ, trước hạn 40 hồ sơ. Chưa đến hạn 0 hồ sơ.

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

*** Công tác chỉ đạo điều hành**

- UBND xã quán triệt và triển khai nội dung Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017 ngày 31/10/2017. Triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP đến từng bộ phận liên quan. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ UBND xã đã phân công Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ làm việc tại Bộ phận một cửa gồm 6 công chức do đồng chí PCT UBND xã là trưởng ban các thành viên gồm: Tư pháp, Văn phòng, văn hóa- chính sách. Thực hiện

ng nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, không có biểu hiện hách dịch, cửa quyền, những nhiễu gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

-Ban hành quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận một cửa, một cửa liên thông, quy trình giải quyết các công việc cho công dân.

-UBND xã đã có phòng làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Trang thiết bị đầy đủ có quạt, tủ, bàn, ghế, máy tính nối mạng internet, sổ đăng ký nhận hồ sơ theo quy định.

- Thực hiện việc niêm yết công khai quy trình, hồ sơ, phí, lệ phí, thời gian giải quyết bố trí cán bộ tiếp nhận hồ sơ theo quy định.

-Bổ trí công chức Văn phòng- Thống kê làm cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính theo thông tư số 02/ 2017/TT-VPCP.

UBND xã đã ban hành kế hoạch số 05/KH-UBND, ngày 11/01/2022 về việc kiểm soát TTHC, để thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 tại UBND xã.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

* **Tình hình, kết quả triển khai thực hiện:** Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung chỉ đạo đổi mới quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết thủ tục hành chính chuyển từ môi trường làm việc trên giấy sang làm việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan quản lý Nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã; UBND xã đã tích cực, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, đến nay 100% công chức xã đã thực hiện xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử; ký số cơ quan và ký số cá nhân trên văn bản phát hành.

***Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện:**

UBND xã quán triệt và triển khai nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện đến nay 100% công chức xã thực hiện đúng yêu cầu của các cấp. Và thực hiện việc trao đổi, tạo lập dự thảo văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành.

6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân xã ban hành ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 10/01/2022 về KH thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2022, chỉ đạo

các ban ngành đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích thiết thực của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện;

Thông qua việc kết hợp tuyên truyền trên các phương tiện thông tin truyền thống với việc tận dụng, tranh thủ mặt tích cực, của mạng xã hội để đổi mới hình thức tuyên truyền.

Năm 2022 đài truyền thanh xã thường xuyên có tin, bài, liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã và đài truyền thanh xã, đã đưa tin tuyên truyền về việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; Đẩy mạnh việc ứng dụng ký số văn bản điện tử và gửi/nhận văn bản điện tử trên hệ thống xử lý văn bản trên môi trường điện tử

7. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC trong quý (chưa).
- Hình thức kiểm tra: .
- Kết quả kiểm tra:

9. Nội dung khác

- Tình hình, kết quả thực hiện Đề án liên thông các TTHC: Đang thực hiện
- Hàng năm đều ban hành Kế hoạch KSTTHC . Đã ban hành kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2022
- Đã thực hiện đăng ký tài khoản cho Chủ tịch, Phó Chủ tịch, Văn thư, Tư pháp hộ tịch để được phân quyền chứng thực bản sao từ bản chính trên cổng dịch vụ công quốc gia.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung kết quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã đạt được những kết quả nổi bật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác rà soát văn bản được lãnh đạo cơ quan quan tâm chỉ đạo, đặc biệt là việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ. Triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP .

Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của đơn vị được UBND tỉnh phê duyệt tại trụ sở UBND xã, đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.

UBND xã đang tổ chức xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001-2015 tại Ủy ban nhân dân xã để đội ngũ cán bộ, công chức làm việc có hiệu quả hơn. Thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của

cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và báo cáo các công việc khác đã được giao nhiệm vụ tại các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC.

2. Tiếp tục đăng ký rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2022. Báo cáo UBND huyện các bất cập, vướng mắc để bổ sung vào kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC.

3. Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn xã.

4. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng.

5. Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, các lớp tăng cường năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC.

6. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử .

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Hàng năm tổ chức một lần lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý 1 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Hoàng Trường.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Lưu: VP .

CHỦ TỊCH

Lê Thanh Cảnh

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠITRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý 1/2022

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:

UBND cấp xã Hoàng Trường

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND huyện Hoàng Hóa

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6) =(7)+(11)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực văn hóa cơ sở	1		1		1	1					
2	Lĩnh vực hộ tịch	216	216			216	150	66				
3	Lĩnh vực chứng thực	78	78			78		78				
4	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại tố cáo	3		3						3	3	
5	Lĩnh vực tiếp công dân	4		4								
TỔNG CỘNG		302	294	8		295	150	144		3	3	

Ghi chú:

Cột 6 của kỳ báo cáo = Cột 11 của kỳ báo cáo liền trước đó (ví dụ: số liệu tại cột 6 của báo cáo quý 1/2021 = số liệu tại cột 11 của kỳ báo cáo năm 2020)

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI
BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ..**

Kỳ báo cáo: Quý 1/2022
(Từ ngày 15/12./2021 đến ngày 14/3/2022)
Đơn vị tính: TTHC, %

- Đơn vị báo cáo:
UBND xã Hoàng Trường
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND huyện Hoàng Hóa

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

Stt	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương			TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT			Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành		
		Tổng số TTHC	cấp huyện	cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp huyện	Cấp xã
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Lĩnh vực Văn hóa cơ sở	2		2			2			
2	Lĩnh vực Thể dục, thể thao	1		1			1			
3	Lĩnh vực Giáo dục đào tạo	5		5			5			
4	Lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo	10		10			10			
5	Lĩnh vực Thư viện	1		1			1			
6	Lĩnh vực Thi đua, khen thưởng	10		10			10			
7	Lĩnh vực Khen thưởng của Bộ Q.Phòng									
8	Lĩnh vực Chính quyền địa	1		1			1			

	phương								
9	Lĩnh vực Nông thôn mới	2		2			2		
10	Lĩnh vực Môi trường	2		2			2		
11	Lĩnh vực Trồng trọt	1		1			1		
12	Lĩnh vực Thủy lợi	3		3			3		
13	Lĩnh vực Tài nguyên nước	1		1			1		
14	Lĩnh vực Nông nghiệp & PTNT								
15	Lĩnh vực Đường thủy nội địa	10		10			10		
16	Lĩnh vực Phòng chống thiên tai	3		3			3		
17	Lĩnh vực Đất đai	3		3			3		
18	Lĩnh vực Người có công	23		23			23		
19	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	15		15			15		
20	Lĩnh vực Giảm nghèo	2		2			2		
21	Lĩnh vực Việc làm	5		5			5		
22	Lĩnh vực bảo hiểm (nông nghiệp)	3		3			3		
23	Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn XH	3		3			3		
24	Lĩnh vực Dân số - Kế hoạch hóa GD	1		1			1		
25	Lĩnh vực Trẻ em	5		5			5		
26	Lĩnh vực Chính sách (Quốc phòng)	26		26			26		
27	Lĩnh vực Hộ tịch	20		20			20		
28	Lĩnh vực Nuôi con nuôi	2		2			2		
29	Lĩnh vực Chứng thực	10		10			10		

30	Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật	2		2			2		
31	Lĩnh vực Hòa giải cơ sở	5		5			5		
32	Lĩnh vực Bồi thường Nhà nước	1		1			1		
33	Lĩnh vực: Giải quyết khiếu nại	1		1			1		
34	Lĩnh vực: Giải quyết tố cáo	1		1			1		
35	Lĩnh vực: Tiếp công dân	1		1			1		
36	Lĩnh vực: Xử lý đơn	1		1			1		
37	Lĩnh vực: Phòng chống tham nhũng	4		4			4		
38	Lĩnh vực: Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác	3		3			3		
39	Lĩnh vực Thuế (Thị trấn)								
	Tổng: 36 lĩnh vực = 189 TTTC	189		189			189		